

Nowy Sącz, dn. 17 października 2016 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

w formie zaproszenia do złożenia oferty w postępowaniu prowadzonym w oparciu o **zasadę konkurencyjności**, ze względu na szacunkową wartość zamówienia przekraczającą 50.000,00 PLN netto, zgodnie z zapisami:

- Podrozdziału 6.6.3 Szczególne warunki realizacji zamówień publicznych udzielanych zgodnie z zasadą konkurencyjności, na podstawie norm zawartych w Podręczniku Kwalifikowania Wydatków objętych dofinansowaniem w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 z dnia 4 października 2016 r., zwanym dalej „**Podręcznikiem**”,

- Podrozdziału 6.5.2. Zasada konkurencyjności, na podstawie norm zawartych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19 września 2016 r., zwanych dalej „**Wytycznymi**”,

w ramach projektu pn. „**Reintegracja społeczno-zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w gminach Piwniczna-Zdrój, Krynica-Zdrój i Muszyna**” (nr wniosku o dofinansowanie RPMP.09.01.02-12-0072/16), realizowanego w ramach Podziałania 9.1.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 finansowanego ze środków budżetu państwa oraz ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

ROZDZIAŁ I. PODSTAWOWE INFORMACJE.

1. Beneficjentem jest: **Fundacja Rozwoju Regionów**, ul. Celarowska 32/7, 31-414 Kraków, Biuro Operacyjne w Nowym Sączu, **ul. Reja 20, 33-300 Nowy Sącz**.
2. Zgodnie z wytycznymi zawartymi w Podręczniku, postępowanie realizowane jest w sposób transparentny, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.
3. Zgodnie z wytycznymi zawartymi w Wytycznych, Zapytanie ofertowe zostało wysłane do trzech potencjalnych wykonawców oraz upublicznione na stronie internetowej <http://f-rr.org/>. Dodatkowo zapytanie ofertowe zostało upublicznione poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w dn. 17.10.2016 r. w Biurze Operacyjnym w Nowym Sączu, Reja 20, 33-300 Nowy Sącz.

ROZDZIAŁ II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie następujących usług:
 - 1) doradztwa zawodowego (*część I zamówienia*);
 - 2) pośrednictwa pracy (*część II zamówienia - podział na część IIA i IIB*);
 - 3) poradnictwa psychologicznego i psychospołecznego (*część III zamówienia*);
 - 4) trening kompetencji i umiejętności społecznych (*część IV zamówienia*).
2. Beneficjent zapewnia zaplecze lokalowe do świadczenia usług.
3. **Doradztwo zawodowe** obejmuje identyfikację indywidualnych potrzeb i diagnozę możliwości uczestników.
 - 1) Rodzaj wsparcia skierowany do **54 uczestników**, w tym 36 kobiet.
 - 2) Łącznie przewidziano **537 godzin** doradztwa, w zależności od potrzeb.
 - 3) Wymaga się zatem stworzenia 54 diagnoz, na podstawie których zostanie wyznaczona kompleksowa, indywidualna ścieżka reintegracji uczestników, weryfikowana i w razie potrzeby modyfikowana w toku projektu.

- 4) W diagnozie zostaną ujęte cele integracji społecznej i zawodowej uczestników dzięki identyfikacji mocnych i słabych stron, sytuacji społecznej i zawodowej, potrzeb, umiejętności i predyspozycji – diagnostyka sytuacji problematycznej, potencjału, predyspozycji i potrzeb UP (wsparcie dla osób, rodzin, środowisk).
- 5) Podczas rekrutacji doradca zawodowy oceni bariery mentalne kandydatów w takim obszarze jak brak motywacji, bierność, apatia, wycofanie, brak świadomości potrzeb, bazując na jego indywidualnych ustaleniach,
- 6) Uwzględnienie specyfiki lokalnego rynku pracy przy formułowaniu ścieżek reintegracji uczestników,
- 7) Priorytetem jest zapewnienie uczestnikowi przywrócenia zdolności pełnoprawnego uczestnictwa w życiu społecznym, w efekcie również reintegracja zawodowa.
- 8) Dzięki działaniom rekomendowanym w diagnozie uczestnicy będą mieli możliwość podjęcia na nowo aktywności społecznej, a w konsekwencji również odnalezienia się na rynku pracy.
- 9) Ścieżka wsparcia będzie realizowana z zachowaniem równości szans kobiet i mężczyzn.
- 10) Personel nie będzie prowadził działań dyskryminujących oraz nie będzie powielał stereotypów dot. płci, wieku, orientacji seksualnej, statusu społecznego.
- 11) Dokumentowanie pracy poprzez dokument diagnozy (plan reintegracji) oraz kartę usług, wytworzoną po pierwszym spotkaniu z uczestnikiem.

Ze względów organizacyjnych doradztwo zawodowe będzie realizowane w wysokości 537 godzin usług. Usługę mogą realizować podmioty zewnętrzne lub osoby fizyczne (w tym konsorcja tychże osób), na warunkach określonych w normach dot. kwalifikowalności wydatków, zawartych w dokumentach, wskazanych w części pierwszej niniejszego zapytania.

4. Pośrednictwo pracy na zasadzie indywidualnego pośrednictwa pracy.

- 1) Wsparcie skierowane do **46 osób**, w tym 31 kobiet.
- 2) Łącznie **687 godzin**, w zależności od potrzeb.
- 3) Podkreślenie podmiotowości i sprawczości uczestników poprzez zapewnienie/przekazanie im odpowiednich umiejętności i narzędzi umożliwiających poszukiwanie i podjęcie pracy, nacisk na odbudowę i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.
- 4) Pomoc świadczona w sposób kompleksowy z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji uczestników, ich możliwości i predyspozycji.
- 5) Oferty pracy będą dostosowane do potrzeb uczestników, udostępniane przez pośredników na stronie internetowej projektu oraz przedstawiane uczestnikom na comiesięcznych spotkaniach.
- 6) Uwzględnienie specyfiki lokalnego rynku pracy przy formułowaniu ścieżek reintegracji uczestników,
- 7) Dokumentowanie pracy poprzez kartę usług, wytworzoną po pierwszym spotkaniu z uczestnikiem.

Ze względów organizacyjnych pośrednictwo pracy będzie realizowane z podziałem na część IIA obejmującą 120 godzin usług oraz część IIB obejmującą 567 godzin usług. Usługę mogą realizować podmioty zewnętrzne lub osoby fizyczne (w tym konsorcja tychże osób), na warunkach określonych w normach dot. kwalifikowalności wydatków, zawartych w dokumentach, wskazanych w części pierwszej niniejszego zapytania.

5. Poradnictwo psychologiczne i psychospołeczne.

- 1) Wsparcie skierowane do **105 osób** (średnio 35 os./rok), w tym 70 kobiet w celu przezwyciężenia przez uczestników negatywnych postaw życiowych i barier



- psychologicznych, odbudowania motywacji do rozwiązywania problemów, odzyskanie poczucia podmiotowości.
- 2) Zadanie o charakterze ciągłym, realizowane w toku całego projektu w zależności od potrzeb.
 - 3) Spotkania w wymiarze 12 godzin na osobę.
 - 4) Łącznie **1260 godzin** poradnictwa w toku projektu.
 - 5) Indywidualne spotkania z psychologiem umożliwią przezwycięzenie problemów uczestników, pozwolą szczegółowo zdiagnozować przyczyny niepowodzeń, wzmocnią wiarę uczestników we własne siły.
 - 6) Dokumentowanie pracy poprzez kartę usług, wytworzoną po pierwszym spotkaniu z uczestnikiem.

Usługę mogą realizować podmioty zewnętrzne lub osoby fizyczne (w tym konsorcja tychże osób), na warunkach określonych w normach dot. kwalifikowalności wydatków, zawartych w dokumentach, wskazanych w części pierwszej niniejszego zapytania.

6. Trening kompetencji i umiejętności społecznych.

- 1) Wsparcie skierowane do 105 osób, w tym 70 kobiet w celu rozwoju i doskonalenia umiejętności interpersonalnych uczestników.
- 2) Zadanie o charakterze ciągłym, realizowane w toku całego projektu w zależności od potrzeb.
- 3) Wsparcie realizowane w grupach do 9-osobowych w wymiarze 24 godz. dla jednej grupy (łącznie 12 grup) - 288 godz. w ramach projektu.
- 4) Podczas spotkań uczestnicy poznają zasady efektywnego funkcjonowania w grupie, skutecznej komunikacji interpersonalnej, samodzielnego podejmowania decyzji, planowania i skutecznego realizowania działań, wzmocnią wiarę we własne siły i umiejętności.
- 5) Dokumentowanie pracy poprzez dziennik zajęć oraz listę obecności.

Usługę mogą realizować podmioty zewnętrzne lub osoby fizyczne (w tym konsorcja tychże osób), na warunkach określonych w normach dot. kwalifikowalności wydatków, zawartych w dokumentach, wskazanych w części pierwszej niniejszego zapytania.

7. Usługi realizowane będą na obszarze gmin: Krynica-Zdrój, Muszyna, Piwniczna-Zdrój.

8. Nazwa i kod CPV:

79634000-7 (Usługi kierowania karierą)

80500000-9 (Usługi szkoleniowe)

80570000-0 - (Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego)

ROZDZIAŁ III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA.

1. Wymaga się, aby wykonawca posiadał wykwalifikowaną kadrę z **doświadczeniem w zakresie współpracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym** oraz **doświadczenie w realizacji danego wsparcia:**
 - 1) doradztwa zawodowego (*część I*);
 - 2) pośrednictwa pracy (*część IIA i IIB zamówienia*);
 - 3) poradnictwa psychologicznego i psychospołecznego (*część III*),
 - 4) trening kompetencji i umiejętności społecznych (*część IV*).



1. Spełnienie powyższego warunku dokumentuje się poprzez złożenie oświadczenia w treści oferty.
2. Ponadto, każda z osób tworzących kadrę wykonawcy powinna posiadać:
 - 1) **wykształcenie średnie, wyższe I lub II stopnia, a w przypadku psychologa – wykształcenie kierunkowe** (wykonawca wraz z ofertą składa poświadczoną za zgodność z oryginałem kserokopię dyplomu ukończenia studiów);
 - 2) **min. 1 rok doświadczenia zawodowego**, odpowiednio: w doradztwie zawodowym lub/i pośrednictwie pracy lub/i poradnictwie psychologicznym i psychospołecznym lub/i prowadzeniu treningu kompetencji i umiejętności społecznych – właściwe dla części zamówienia, o które wykonawca się ubiega (wykonawca wraz z ofertą składa oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kserokopię referencji potwierdzających posiadane doświadczenie).
3. **W przypadku oferty przedkładanej w ramach części I i II wymaga się, by podmiot oferujący swoje usługi posiadał wpis do rejestru agencji zatrudnienia.**
4. **W przypadku oferty przedkładanej przez personel w rozumieniu Podręcznika i Wytycznych wymaga się spełnienia warunków tam określonych.**

ROZDZIAŁ IV. KRYTERIA OCENY OFERTY I INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY ORAZ OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY.

1. Ustala się następujące kryteria oceny ofert i ich wagę:

- cena (80%),
- gotowość podjęcia działania przez wykonawcę (10%),
- aspekty społeczne (5%),
- status podmiotu ekonomii społecznej (5%).

2. Kryterium ceny:

Cena oferty (C) – będzie obliczona według wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_n) \times 80,$$

gdzie:

C – łączna ilość punktów przyznana ofercie, za kryterium „Cena oferty”

C_{\min} - najniższa cena spośród badanych ofert

C_n - cena badanej oferty

80- waga procentowa kryterium.

3. Kryterium gotowości podjęcia działania przez wykonawcę: wykonawca otrzyma następującą ilość punktów:
 - 10 pkt. – w razie podjęcia gotowości do świadczenia usług w ciągu 24 h od momentu powiadomienia przez Beneficjenta,
 - 5 pkt. – w razie podjęcia gotowości do świadczenia usług w ciągu 48 h od momentu powiadomienia przez Beneficjenta,
 - 0 pkt. – w razie podjęcia gotowości do świadczenia usług po upływie 48 h od momentu powiadomienia przez Beneficjenta.



Przez podjęcie gotowości do świadczenia usług rozumie się stawiennictwo wyznaczonej osoby (doradcy zawodowego/pośrednika/psychologa) do świadczenia usług w miejscu wyznaczonym przez Beneficjenta od momentu powiadomienia o zaistnieniu potrzeby świadczenia tych usług.

4. Kryterium aspektów społecznych: wykonawca otrzyma 5 pkt. w razie posłużenia się przy realizacji zamówienia osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. poz. 721, z późn. zm.). W pozostałym przypadku, wykonawca otrzyma 0 pkt. Jeśli wykonawca posłuży się przy realizacji zamówienia osobą niepełnosprawną, o której mowa w powyższym punkcie, zobligowany jest dołączyć do oferty kserokopie orzeczeń o stopniu i rodzaju niepełnosprawności tej osoby.
5. Kryterium statusu podmiotu ekonomii społecznej: wykonawca otrzyma 5 pkt. Jeżeli przedstawi dokument potwierdzający, iż oferent jest podmiotem ekonomii społecznej w rozumieniu definicji zawartej w Wytycznych w zakresie zasad realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków EDS i EFRR na lata 2014-2020, a 0 pkt. Jeżeli nie dołączy do oferty ww. dokumentów.
6. Łączna liczba punktów zostanie obliczona jako suma punktów ze wszystkich kryteriów oceny ofert.
7. Zamówienie uzyska wykonawca, który uzyska największą łączną ilość punktów, pod warunkiem nieprzekroczenia kwot zabezpieczonych w budżecie projektu.

ROZDZIAŁ V. TERMIN SKŁADANIA OFERT.

1. Oferty należy składać w terminie do 10 dni kalendarzowych, tj. do dnia **28.10.2016 r. godz. 10:00**.
2. Oferty należy złożyć osobiście lub za pośrednictwem poczty (kuriera) na adres: **Fundacja Rozwoju Regionów, Biuro Operacyjne w Nowym Sączu, ul. Reja 20, 33-300 Nowy Sącz**.
3. Beneficjent dopuszcza możliwość zadawania pytań dotyczących niniejszego postępowania, pod warunkiem, iż wpłyną na adres: biuro@f-rr.org.

ROZDZIAŁ VI. TERMIN REALIZACJI UMOWY.

Czas realizacji usług (*dla wszystkich części*): od IV kwartału 2016 r. do III kwartału 2019 r.

ROZDZIAŁ VII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA.

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom **powiązanym osobowo lub kapitałowo z Beneficjentem**. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Beneficjent informuje, że osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w jego imieniu są: Pan **Gerard Zaręba** (Prezes Zarządu Fundacji) oraz Pan **Dawid Seifert** (Wiceprezes Zarządu Fundacji).



- Beneficjent informuje, że Osobami wykonującymi w jego imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy są: Pan **Gerard Zaręba** (Prezes Zarządu Fundacji) oraz Pan **Dawid Seifert** (Wiceprezes Zarządu Fundacji).

ROZDZIAŁ VIII. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIAN UMOWY.

Nie przewiduje się.

ROZDZIAŁ I.X INFORMACJE DODATKOWE.

- Beneficjent dopuszcza składanie ofert częściowych.

.....
Podpis i pieczęć Beneficjenta

Załącznik:

- Wzór oferty.*



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Wzór oferty

.....
Nazwa/imię i nazwisko wykonawcy

.....
Adres wykonawcy

.....
Tel.

.....
e-mail

**Fundacja Rozwoju Regionów
Biuro Operacyjne w Nowym Sączu
ul. Reja 20
33-300 Nowy Sącz**

OFERTA

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 17.10.2016 r. w ramach projektu pn. „**Reintegracja społeczno-zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w gminach Piwniczna-Zdrój, Krynica-Zdrój i Muszyna**” (nr wniosku o dofinansowanie RPMP.09.01.02-12-0072/16) realizowanego w ramach Poddziałania 9.1.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 finansowanego ze środków budżetu państwa oraz ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, niniejszym przedkładam swoją ofertę.

Oświadczam, iż zapoznałem się z zapytaniem ofertowym dotyczącym prowadzonego postępowania w ramach w/w projektu oraz akceptuję jego treść i zobowiązuję się do wykonania całości przedmiotu zamówienia w zakresie części*:

części I (doradztwa zawodowego) za cenę: PLN brutto za 1 godz. świadczenia usług**;

części IIA (pośrednictwa pracy) za cenę: PLN brutto za 1 godz. świadczenia usług**;

części IIB (pośrednictwa pracy) za cenę: PLN brutto za 1 godz. świadczenia usług**;

części III (poradnictwa psychologicznego i psychospołecznego) za cenę: PLN brutto za 1 godz. świadczenia usług;

części IV (trening kompetencji i umiejętności społecznych) za cenę: PLN brutto za 1 godz. świadczenia usług;



* właściwe zaznaczyć

** ww. kwoty brutto obejmują całkowite koszty, jakie poniesie Zamawiający (w tym podatek oraz ubezpieczenie społeczne, w szczególności płacone przez Zamawiającego).

Dodatkowo oświadczam, że:

- 1) posiadam uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- 2) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 3) posiadam niezbędny potencjał techniczny,
- 4) przedmiot zamówienia zrealizuję zgodnie z powszechnie obowiązującymi normami prawa oraz standardami przyjętymi dla tego typu usług,
- 5) nie jestem podmiotem w żaden sposób powiązany osobowo lub kapitałowo z Beneficjentem (zgodnie z treścią wykluczenia zawartą w zapytaniu ofertowym),
- 6) spełniam warunki udziału w postępowaniu, tj.
 - posiadam wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną z doświadczeniem w zakresie współpracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym,
 - posiadam doświadczenie w realizacji doradztwa zawodowego lub/i pośrednictwa pracy lub/i poradnictwa psychologicznego i psychospołecznego lub/i treningu kompetencji i umiejętności społecznych,
 - każda z osób tworzących moją kadrę posiada:
 - wykształcenie średnie, wyższe I lub II stopnia, a w przypadku psychologa – wykształcenie kierunkowe (*wraz z ofertą składam poświadczone za zgodność z oryginałem kserokopie dyplomów ukończenia studiów*);
 - min. 1 rok doświadczenia zawodowego, odpowiednio: w doradztwie zawodowym, pośrednictwie pracy lub/i poradnictwie psychologicznym lub/i psychospołecznym lub/i prowadzeniu treningu kompetencji i umiejętności społecznych (*wraz z ofertą składam oryginały lub poświadczone za zgodność z oryginałem kserokopie referencji potwierdzających posiadane doświadczenie*).
- 7) Oświadczam, że spełniam wszystkie warunki udziału określonym w zapytaniu ofertowym w dnia 17 października 2016 r.

Stawiennictwo wyznaczonej osoby (doradcy zawodowego/pośrednika/psychologa) do świadczenia usług w miejscu wyznaczonym przez Beneficjenta od momentu powiadomienia o zaistnieniu potrzeby świadczenia tych usług: _____ godzin.

....., 2016 r.

Miejscowość

Data

.....
Podpis i pieczęć wykonawcy

Załączniki:

1. *poświadczone za zgodność z oryginałem kserokopie dyplomów ukończenia studiów;*
2. *oryginały lub poświadczone za zgodność z oryginałem kserokopie referencji potwierdzających posiadane doświadczenie;*
3. *kserokopia orzeczenia o stopniu i rodzaju niepełnosprawności osoby wykonującej usługę;*
4. *Dokumenty potwierdzające status podmiotu ekonomii społecznej.*