

Nowy Sącz, 23.05.2025 r.

Zapytanie ofertowe nr 2/N/EKO/2025

W związku z realizacją przez Fundację Rozwoju Regionów, ul. 1 Brygady 6, 33-300 Nowy Sącz projektu nr 2082/2023 pn. „Centrum Edukacji Ekologicznej Fundacji Rozwoju Regionów - Szkolenie Nauczycieli” w ramach programu priorytetowego nr 7.2.1 „Edukacja ekologiczna Część 1) Edukacja ekologiczna na lata 2021-2025” przedstawiamy zapytanie ofertowe mające na celu wyłonienie wykonawcy/wykonawców świadczącego usługi wykonania i obsługi strony internetowej oraz przygotowania szkoleń – konwersatoriów i ich przeprowadzenia w formie zdalnej.

1. **Zamawiający:** Fundacja Rozwoju Regionów, ul. 1 Brygady 6, 33-300 Nowy Sącz, KRS: 0000496728, REGON: 123039828, NIP: 9452177641.
2. **Nazwa zamówienia:** Świadczenie usług wykonania i obsługi strony internetowej oraz przygotowania szkoleń – konwersatoriów i ich przeprowadzenia w formie zdalnej.
3. **Kod ze słownika CPV: 72413000-8, 80000000-4.**
4. **Opis przedmiotu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wykonania i obsługi strony internetowej (część 1 zamówienia) oraz przygotowania szkoleń – konwersatoriów i ich przeprowadzenia w formie zdalnej (część 2 zamówienia), w ramach projektu nr 2082/2023 pn. „Centrum Edukacji Ekologicznej Fundacji Rozwoju Regionów - Szkolenie Nauczycieli”. Zamówienie dotyczy projektu realizowanego z programu priorytetowego nr 7.2.1 „Edukacja ekologiczna Część 1) Edukacja ekologiczna na lata 2021-2025”.

Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z wymogami Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (dalej: NFOŚGiW) oraz Ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w przypadku, gdy udzielane są zamówienia, o których mowa w art. 2 tej ustawy oraz jest się zamawiającym, o którym mowa w art. 4, 5 lub 6 ustawy Pzp.

Po złożeniu ofert i ich weryfikacji przez Zamawiającego, Wykonawca/Wykonawcy zostanie wybrany w wyniku oceny ofert dokonanej zgodnie z przyjętymi w niniejszym zapytaniu kryteriami oceny.

Zamówienie zostało podzielone na dwie części, istnieje możliwość złożenia oferty tylko na wybraną część zamówienia. Każda część oceniania będzie osobno zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.

5. Charakterystyka usług:

Część 1 - wykonanie i obsługa strony internetowej:

W ramach usługi wykonawca będzie odpowiedzialny za zaprojektowanie i wykonanie zgodnie z wytycznymi Zamawiającego strony internetowej oraz jej obsługę i pozycjonowanie w okresie

realizacji projektu. Treści merytoryczne do zamieszczenia na stronie zostaną przekazane przez Zamawiającego.

Podstawowa funkcjonalność strony internetowej:

- Zapewnienie domeny i hostingu na okres realizacji projektu – nazwa domeny ustalana z Zamawiającym,
- elementy identyfikacji graficznej,
- dane realizatora,
- logotypy (NFOŚiGW, Wnioskodawcy),
- kompendium wiedzy na temat istoty i problematyki związanej z zagadnieniem ekologii,
- informacje i kontakty do wyspecjalizowanych jednostek i instytucji pomagających w realizacji działań wspierających wymianę źródła ciepła, ocieplenia domu czy montażu fotowoltaiki,
- blog z bieżącymi informacjami na ww. tematy oraz artykułami przybliżającymi zagadnienia związane z ekologią i projektem,
- formularz zgłoszeniowy do projektu,
- informacja o rekrutacji,
- konto użytkownika z następującymi funkcjonalnościami:
 - harmonogram szkoleń,
 - dostęp do logowania na platformę edukacyjną,
 - wypełnianie ankiet,
 - rozwiązanie testu,
 - dostęp do list obecności,
 - dostęp do materiałów szkoleniowych,
- dodawanie i odtwarzanie filmów szkoleniowych,
- licznik wejść na stronę.

Strona www zostanie zabezpieczona przed ingerencją z zewnątrz przez osoby nieuprawnione zgodnie z obowiązującymi w branży zasadami i dobrymi praktykami, a cała komunikacja pomiędzy użytkownikiem a serwerem będzie w pełni szyfrowana. Strona audiowizualna zostanie zaprojektowana w taki sposób by przyciągać uwagę potencjalnego odbiorcy i zachęcać go do działania, między innymi za pomocą przemyślanego projektu oraz wykorzystania animacji. Jednocześnie wykorzystana technologia pozwoli na odbiór treści na różnych urządzeniach (responsywna budowa), w tym również przez osoby z niepełnosprawnościami (strona dostosowana do wymogów WCAG). Projekt zostanie przystosowany pod kątem prowadzenia skutecznej kampanii reklamowej w mediach społecznościowych i sieci audience – integracja z wykorzystaniem API – co pozwoli dotrzeć z treściami na niej zawartymi do szerokiej grupy odbiorczej. Szacowany zasięg strony to 300 000 osób. Wszystkie treści zostaną stworzone od podstaw z poszanowaniem praw autorskich osób i podmiotów trzecich.

Planowany okres uruchomienia strony internetowej: do 30 dni od podpisania umowy z Wykonawcą.

Specyfikacja techniczna strony internetowej (minimalne wymagania lub inne równoważne):

- zgodność z wymogami WCAG 2.1,

- strona zostanie zbudowana w taki sposób by spełniała wymagania osób z niepełnosprawnościami (usunięcie obrazków lub ich wyszarzenie, zmiana kontrastu, wielkości czcionki i jej strony),
- responsywność - strona zbudowana w oparciu o technologie umożliwiające jej łatwe wyświetlanie i obsługę na urządzeniach o różnej przekątnej ekranu,
- wdrożona polityka Prywatności i COOKIES,
- komunikacja klient-serwer w pełni szyfrowana,
- wrażliwe dane użytkowników przechowywane w BD w postaci hashu z solą,
- zabezpieczenie WAF i kontrola przed modyfikacją plików i katalogów, w tym poprzez wpisy w plikach robots i htaccess,
- zabezpieczenie przed atakami Brute Force, w tym z wykorzystaniem Rainbow Tables,
- sanitizacja danych, aplikacja pisana w sposób pozwalający uniknąć popularnych wektorów ataków, w tym SQL Injection, XSS i Path Traversal,
- wdrożona ochrona CAPTCHA,
- polityka zmiany haseł, ich tworzenia i resetowania,
- podczas tworzenia aplikacji zostaną wykorzystane najnowsze wersje środowiska i języka PHP by zachować maksymalny stopień bezpieczeństwa użytkownika i zapewnić trwałość projektu,
- aplikacja będzie korzystać z plików nowego typu (*.WEBP, wideo kodowanego H.265 itp.).

Zakres obsługi stron:

- Aktualizacja istniejących informacji oraz dodawanie nowych artykułów będzie się odbywać minimum 1x w miesiącu lub według bieżących potrzeb,
- Pozycjonowanie strony internetowej.

Część 2 - przygotowanie szkoleń – konwersatoriów i ich przeprowadzenie w formie zdalnej:

W ramach usługi wykonawca będzie odpowiedzialny za przygotowanie zgodnie z Wytycznymi Zamawiającego szkoleń – konwersatoriów w formie zdalnej w czasie rzeczywistym i ich przeprowadzenie z udziałem wykwalifikowanych trenerów w dedykowanym narzędziu umieszczonym w domenie strony projektu. Szkolenia skierowane będą do 208 nauczycieli szkół podstawowych i ponadpodstawowych (bez względu na specyfikację kształcenia) z terenu całej Polski.

Liczba grup szkoleniowych: 16

Czas trwania warsztatów: 24 godziny (12 modułów x 2 godziny dydaktyczne)/grupę, łącznie 384 godziny dydaktyczne,

Planowany okres realizacji szkoleń: 01.06.2025 r. - 31.05.2026 r.

Program, założenia organizacyjne i zakres merytoryczny szkolenia- konwersatorium

I. Cele szkolenia-konwersatorium:

1. Przedstawienie praktycznych rozwiązań dydaktycznych, strategii, form, metod i narzędzi - wspierających nauczycieli w realizacji założeń edukacji ekologicznej w szkołach, w szczególności w kontekście rozwijania wśród uczniów postawy odpowiedzialności za środowisko naturalne.
2. Zwiększenie i poszerzenie wiedzy nauczycieli z zakresu ekologii, ochrony środowiska, transformacji energetycznej, gospodarki energetycznej, odnawialnych źródeł energii.
3. Przekazanie wiedzy na temat metod i narzędzi zapobiegania lub zmniejszania problemów ekologicznych.

4. Po szkoleniu uczestnicy:

- będą stosować wybrane formy, narzędzia i metody wspomagające pracę szkoły w realizacji założeń edukacji ekologicznej na lekcjach różnych przedmiotów,
- będą stosować praktyczne rozwiązania dydaktyczne w obszarze rozwijania u uczniów kompetencji w zakresie świadomego kształtowania siebie i otoczenia,
- zdobędą praktyczną umiejętność projektowania oraz prowadzenia zajęć w szerokim kontekście edukacji ekologicznej,
- będą posiadali wiedzę na temat ekologii, ochrony środowiska, transformacji energetycznej, odnawialnych źródeł energii,
- będą znali metody i narzędzia zapobiegania lub zmniejszania problemów ekologicznych.

II. Organizacja szkolenia:

1. Szkolenie obejmuje łącznie 384 godziny dydaktyczne konwersatoriów, prowadzonych online na platformie edukacyjnej.
2. Uczestnikami szkolenia będzie 208 nauczycieli szkół podstawowych i ponadpodstawowych, z terenu całej Polski, bez względu na nauczany przedmiot. Uczestnicy zostaną podzieleni na 16 grup, śr. po 13 osób każda. Każda grupa weźmie udział w 12 szkoleniach-konwersatoriach, trwających po 2 godziny dydaktyczne każda (każda grupa odbędzie łącznie 24 godzinne szkolenie-konwersatorium).
3. W trakcie trwania szkolenia - konwersatorium wykorzystane zostaną: prezentacje, filmy, forum dyskusyjne, statystyki, wykresy i inne. Na każdym szkoleniu - konwersatorium - uczestnicy będą mieli szansę na wypowiedź, zadanie pytania czy przedyskutowanie tematu.
4. Po udziale w całym cyklu warsztatów-konwersatoriów, uczestnicy otrzymają certyfikat ukończenia szkolenia, wraz z wykazem umiejętności i wiedzy, którą posiadli w trakcie kursu.

Poza przeprowadzeniem samych szkoleń Wykonawca odpowiedzialny będzie za przygotowanie filmów szkoleniowych, utworzonych z fragmentów szkoleń dla tej grupy odbiorców – 12 szt. odpowiadających modułom szkoleniowym.

6. Przewidywany termin i miejsce realizacji usług:

Przewidywany termin realizacji obu części zamówienia: 12 miesięcy (od czerwca 2025 – do 31 maja 2026 r.). Istnieje możliwość odbioru zrealizowanych usług etapami zgodnie z opisem zawartym w pkt. 5 – Charakterystyka usług.

Miejsce realizacji usług: Siedziba Zamawiającego lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.

7. Wymagania wobec oferentów:

Część 1:

- a) wykształcenie min. średnie,
- b) co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w projektowaniu i obsłudze stron internetowych,
- c) realizacja jako autor lub współautor co najmniej 2 stron internetowych o łącznej wartości co najmniej 10 000 zł brutto.

Część 2:

- a) wykształcenie wyższe,
- b) co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu szkoleń/warsztatów dla osób dorosłych (w tym nauczycieli) o tematyce ekologicznej/zielonej transformacji/zrównoważonego rozwoju itp,

c) ukończony co najmniej 1 kurs/szkolenie lub certyfikat zdanego egzaminu/kwalifikacji w tematyce prowadzonych szkoleń.

8. Wymogi dodatkowe:

Osoby prawne lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i zamierzające realizować przedmiot zamówienia powinny przedstawić w ofercie osobę/osoby z imienia i nazwiska spełniającą/spełniające wymagania jakie zostały określone w pkt. 7.

9. Wykluczenia:

1. Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z powyższym Oferent jest zobowiązany do popisania stosownego oświadczenia, określonego w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego. Oferenci oraz osoby przewidziane do realizacji usług, którzy nie podpiszą ww. oświadczenia zostaną odrzuceni.

2. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

- a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

10. Warunki zmiany umowy:

W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:

- a) okresu realizacji usług,

- b) osoby wyznaczonej do wykonania zamówienia w przypadku złożenia oferty przez osobę prawną lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

11. Wybór Wykonawcy: Najkorzystniejsza oferta będzie wybrana wg kryterium: 100% cena. Każda część oceniania będzie osobno zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny. W przypadku złożenia kompleksowej oferty na obie części zamówienia przez jednego oferenta przyznane zostaną dodatkowe punkty preferencyjne (10 pkt.).

Sposób przyznawania punktacji

1. Cena Kc

$$\text{Oferta}_N / \text{oferta}_B (\times 100) = Kc \text{ (ilość punktów w kryterium Cena)}$$

oferta_N – wartość oferty z najniższą ceną

oferta_B – wartość oferty badanej

12. Opis sposobu przygotowania oferty:

Ofertę należy przygotować zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego”. Do oferty należy dołączyć:

- Podpisane załączniki nr 2, 3 i 4 do Zapytania ofertowego.
- Życiorys zawodowy/portfolio osoby/osób wymienionej w ofercie z imienia i nazwiska, przygotowany z uwzględnieniem wymogów udziału w postępowaniu.
- Dokumenty potwierdzające posiadane wykształcenie i doświadczenie wymagane w pkt. 7, w tym m.in. kopie dyplomów, umów, protokołów odbioru, referencje etc.
- Aktualny wydruk z CEIDG lub KRS (w przypadku w przypadku złożenia oferty przez osobę prawną lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), nie starszy niż 1 miesiąc od dnia wpłynięcia oferty (jeśli dotyczy).
- Zaświadczenie/oświadczenie o niezaleganiu ze składkami ZUS/US.
- Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej, w języku polskim, trwałą i czytelną techniką.
- Oferty powinny być składane w zamkniętej kopercie.
- Formularz oferty i załączniki dołączone do oferty mają być dostarczone w formie oryginałów, natomiast wydruk z CEIDG i/lub KRS – oryginał lub kopia potwierdzona za zgodności z oryginałem (każda strona ma zawierać tekst: „za zgodność z oryginałem”, data i czytelny podpis oferenta/osoby upoważnionej do składania oferty lub „za zgodność z oryginałem od strony do strony”, data i czytelny podpis oferenta/osoby upoważnionej do składania oferty).
- Oferta musi być trwale spięta a każda ze stron ponumerowana i parafowana.
- Formularz oferty musi zostać podpisany przez osobę posiadającą umocowanie prawne do zaciągania zobowiązań w imieniu Oferenta.

Złożenie powyższych dokumentów jest obligatoryjne, ich brak skutkuje odrzuceniem ofert na etapie oceny formalnej.

13. Informacje dodatkowe:

- Oferent może występować tylko w jednej ofercie.
- W przypadku konsorcjów kilku podmiotów umowa zostanie zawarta z Liderem konsorcjum.
- Płatności za wykonanie usług będą dokonywane przez Zamawiającego w ujęciu comiesięcznym w równych częściach, na podstawie faktur/rachunków w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia i zaakceptowania ich przez Zamawiającego.
- Ocena spełnienia przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia / nie spełnia”. Wykonawca, który nie spełni któregośkolwiek z warunków, zostanie odrzucony w postępowaniu.
- Zamawiający zastrzega, że w umowie z Wykonawcą znajdą się zapisy o karze umownej w wysokości do 10% wartości zamówienia za nienależytą realizację usług.



- f) Projekt współfinansowany jest w ponad 70% ze środków publicznych.

14. Termin i miejsce składania ofert:

- a) Ofertę zawierającą komplet dokumentów należy przesłać pocztą tradycyjną, przesyłką kurierską lub złożyć osobiście do dnia 02.06.2025 r. do godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego.
- b) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Decyduje data wpływu oferty.
- c) Kopertę z ofertą należy opisać podając: Nazwę/Imię i nazwisko oraz adres Oferenta oraz dopisek na kopercie: **„Zapytanie ofertowe nr 2/N/EKO/2025 na wykonanie i obsługę strony internetowej oraz przygotowanie szkoleń”. Nie otwierać przed 02.06.2025 godz. 10.00”.**
- d) Pytania związane z zapytaniem proszę kierować na adres e-mail: przetargi@f-rr.org lub proszę dzwonić pod numer telefonu 608 341 318.
- e) Wszyscy Oferenci zostaną poinformowani drogą pisemną lub mailową o wynikach postępowania.
- f) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert wraz z załącznikami w toku indywidualnego spotkania w siedzibie Zamawiającego.
- g) Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny, w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty, w tym poszczególnych części zamówienia przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
- i) Termin związania ofertą wynosi 30 dni.